



Mevrouw

AEGON Financiële Diensten B.V.

Postbus 23012, 8900 MR Leeuwarden
Lange Marktstraat 11, Leeuwarden
Telefoon (058) 2 44 69 69 (centrale)
Fax (058) 2 44 69 24

www.aegon.nl

Bij beantwoording vermelden
L/JFZ/MK/16002649

Uw kenmerk

Doorkiestelefoon
(058) 244 3604

Leeuwarden
28 juni 2013

Betreft: Vliegwiellovereenkomst 16007346

Geachte mevrouw

Naar aanleiding van de e-mail van ClaimConcept d.d. 26 juni 2013, inzake uw Vliegwiellovereenkomst met nummer 16007346, bericht ik u als volgt.

ClaimConcept vordert namens u terugbetaling van al hetgeen u uit hoofde van voormelde Vliegwiellovereenkomst aan Aegon heeft betaald, vermeerderd met kosten. ClaimConcept geeft daarbij niet aan op welke kosten zij doelt en hoe hoog deze kosten zijn.

Ter motivering van de vordering citeert ClaimConcept een uitspraak van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening uit 2012. Deze uitspraak heeft geen betrekking op een Vliegwiellovereenkomst.

ClaimConcept heeft een deel van de uitspraak niet geciteerd. Hierin geeft de Geschillencommissie aan dat zij van oordeel is dat een deel van het door de klant geleden nadeel aan de klant te wijten is (zie 4.3.2 van de uitspraak van 21 juni 2012). Deze nuance heeft tot gevolg dat de Geschillencommissie in deze zaak heeft beslist dat Aegon 60% dient te vergoeden van het door de klant geleden nadeel, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop de klant de klacht voor het eerst schriftelijk aan Aegon heeft voorgelegd (zie 4.3.6 van voormelde uitspraak).

Aegon wijst erop dat ook de Nederlandse rechter, waar onder Gerechtshoven en de Hoge Raad, zich inmiddels meermaals heeft uitgesproken over de problematiek met betrekking tot effectenleaseovereenkomsten. Zo heeft de Hoge Raad op 5 juni 2009 arrest gewezen in drie effectenleasezaken. In die arresten heeft zij onder andere een oordeel gegeven over de vraag of de aanbieder van een effectenleaseproduct een bijzondere zorgplicht heeft en wat die zorgplicht inhoudt.

Niet altijd leidt schending van de zorgplicht tot de verplichting om de daarmee samenhangende schade te vergoeden. Deze verplichting is afhankelijk van de individuele omstandigheden van het geval.

Om vast te stellen of er causaal verband bestaat tussen het schenden van de zorgplicht en de schade, heeft de Hoge Raad onder andere als uitgangspunt gehanteerd dat moet worden onderzocht of de belegger de overeenkomst ook zou hebben afgesloten als de aanbieder aan de op haar rustende zorgplicht had voldaan. Was de inkomens- en vermogenspositie destijds ontoereikend om aan de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, dan wordt het causale verband in beginsel aangenomen. Was de inkomens- en vermogenspositie echter toereikend voor het voldoen van die betalingsverplichtingen, dan wordt het causale verband niet zonder meer aangenomen. De belegger zal dan moeten stellen en bij betwisting moeten bewijzen dat er een voldoende causaal verband bestaat.

Zoals u wellicht weet is Aegon altijd bereid om op basis van uw persoonlijke omstandigheden te bekijken of u in aanmerking kunt komen voor een coulanceregeling. In dat kader verzoeken wij u informatie te verstrekken over uw persoonlijke en financiële omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van uw Vliegwielerovereenkomst. Zonder deze informatie kunnen wij niet beoordelen of u voor een dergelijke regeling in aanmerking komt en betwisten wij bij gebrek aan wetenschap dat uw inkomens- en vermogenspositie het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet zou toelaten.

Wij vertrouwen erop u hiermede naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over the typed name and company name.

Mario Kieft
AEGON Financiële Diensten