



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk
15.01061/NK

Uw kenmerk

Datum
5 maart 2015

Betreft: klacht van mevrouw M. S

Geachte heer Terpstra,

Op 3 maart 2015 kreeg ik uw klacht over AEGON op mijn buro die u namens mevrouw S aan ons wilt voorleggen.

Wij hebben de klacht voorshands in behandeling genomen en hebben Aegon Bank alvast geïnformeerd over de klacht.

Wilt u ons de volgende informatie nazenden:

- Overeenkomst
- Eindafrekening
- Complete klachtomschrijving (deze is deels weggevallen op het klachtformulier)

Wellicht vragen wij u in een later stadium nog om aanvullende informatie. Mochten zich in de tussentijd relevante ontwikkelingen voordoen, wilt u ons daarover dan schriftelijk informeren?

Wij verzoeken u in verdere correspondentie bovengenoemd kenmerk te vermelden. Meer informatie over de procedure vindt u in de bijgevoegde beschrijving en in het Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (zie www.kifid.nl).

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening


M. Krekt
Medewerker intake

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 www.kifid.nl

BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675