

**Aegon Bank N.V.**

**Postbus 202, 2501 CE Den Haag**

Aegonplein 50, Den Haag  
Telefoon (070) 344 32 10 (centrale)  
E-mail via [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)  
KvK Haaglanden 27095315

Behandeld door  
Telefoon (088) 344 12 34  
E-mail [vliegwieler@aegon.nl](mailto:vliegwieler@aegon.nl)

Ons kenmerk  
[REDACTED]

Den Haag  
22 december 2016

**Onderwerp: Reactie op uw brief**

Geachte [REDACTED],

U heeft ons op 28 september 2016 een e-mail gestuurd over de uitspraak van de Hoge Raad op 2 september 2016. Deze uitspraak gaat over Dexia. Maar volgens u geldt deze uitspraak ook voor uw Vliegwieler-overeenkomst van Aegon. We hebben uw dossier daarom bekeken. In deze brief leest u er meer over.

**De Hoge Raad heeft op 2 september 2016 uitspraak gedaan**

Heeft een tussenpersoon een klant advies gegeven bij het afsluiten van een effectenleaseproduct van Dexia? En had deze tussenpersoon geen vergunning om dit advies te geven? En wist Dexia dat? Dan hadden zij die klant moeten weigeren. De Hoge Raad heeft daarom besloten dat deze klanten een compensatie krijgen. Daarvoor moeten deze klanten kunnen aantonen dat ze advies hebben gekregen van een tussenpersoon zonder vergunning. En dat Dexia daarvan wist. Mogelijk geldt deze uitspraak ook voor Aegon.

U moet wel kunnen aantonen dat u advies kreeg van een tussenpersoon zonder vergunning en dat Aegon daarvan wist. U geeft slechts aan dat de uitspraak van de Hoge Raad van 2 september 2016 van toepassing is op uw Vliegwielerovereenkomst, maar geeft niet aan op welke feiten en omstandigheden dit gebaseerd is. Derhalve is het voor Aegon niet mogelijk om hier nader op in te gaan.

**Mogelijk komt u wel in aanmerking voor een regeling**

U heeft eerder van ons een brief over deze regeling ontvangen. Maar we hebben nog geen reactie van u gekregen. We hebben een aantal gegevens van u nodig. Dit zijn gegevens uit de tijd dat u het Vliegwieler-overeenkomst kocht. De gegevens die we nodig hebben, zijn:

- een salarisstrook of inkomensgegevens van u en eventueel uw partner uit die tijd;
- een bankafschrift uit die tijd met uw spaargeld;
- een overzicht van de leningen die u toen had;
- uw huur of hypotheek uit die tijd;
- met wie u toen uw woning deelde.

U kunt deze gegevens sturen naar Postbus 23000, 8900 MA te Leeuwarden of [vliegwieler@aegon.nl](mailto:vliegwieler@aegon.nl).

**Heeft u nog vragen?**

Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag. U bereikt ons via telefoonnummer 088 344 12 34 op werkdagen tussen 08.00 en 21.00 uur. En op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur. Gebruikt u liever e-mail? Mail dan uw vraag naar [vliegwieler@aegon.nl](mailto:vliegwieler@aegon.nl).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

AEGON Bank N.V.