

Vereniging GAL
De heer A. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk	Uw kenmerk	Datum
19.01460/A.C.		22 november 2019

Betreft: Klacht van de heer

Geachte heer Terpstra,

Door middel van dit schrijven bericht ik u als volgt over de klacht van de heer . Op 26 april heeft u een klacht ingediend, die identiek is aan de klacht die eerder door de heer is ingediend onder nummer 17.04904. Hierop is u bericht dat de klacht niet behandelbaar is, omdat uit de gegevens blijkt dat de klacht voor de eerste maal op 19 september 2017 is gemeld bij Aegon Bank N.V. Deze reageerde uitgebreid op 28 september 2017 op de klacht. Een klacht moet altijd binnen één jaar aan ons worden toegestuurd. Dat staat in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (artikel 5.1). Wij ontvingen de klacht op 26 april 2019. Dit is meer dan een jaar na de reactie van Aegon Bank N.V.

Hiertegen is door de heer Jelle Terpstra op 22 mei 2019 bezwaar ingediend. De heer Jelle Terpstra is het recht ontzegd om als bijstandverlener of vertegenwoordiger van Consumenten op te treden in geschillen bij Kifid.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening