

Mevrouw

Mijn kenmerk
GC-12-00070/A.C.

Uw kenmerk

Datum
4 november 2019

Betreft: Uw klacht over Dexia Nederland B.V.

Geachte mevrouw ,

Op verzoek van uw voormalige gemachtigde is uw klacht sinds 29 oktober 2015 aangehouden.

Inmiddels heeft Kifid de behandeling van effectenlease-klachten weer opgepakt. De behandeling van uw klacht is daarom voortgezet.

U heeft uw klacht op 28 maart 2012 ingediend bij Kifid. Het 'Reglement Ombudsman & Geschillencommissie Financiële Dienstverlening -Kifid tot 1 oktober 2014' is daarom van toepassing. Voordat uw klacht aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd, kijkt Kifid of uw klacht voldoet aan de voorwaarden voor behandeling door de Geschillencommissie. Wanneer niet aan de voorwaarden voor behandeling van de klacht is voldaan, dan kan de behandelend secretaris besluiten dat de Geschillencommissie een klacht niet in behandeling neemt (artikel 34.1).

Op grond van het hiervoor genoemde concludeer ik dat de Geschillencommissie uw klacht niet kan behandelen. Er is teveel tijd verstreken tussen het moment dat u bekend was met de feiten die aanleiding waren voor de klacht en het moment dat u de klacht heeft ingediend bij Kifid. Ik licht deze conclusie hierna toe.

En klacht moet binnen een redelijke termijn worden ingediend. In het Reglement (artikel 15.2) staat hierover: Wanneer een financieel dienstverlener een klacht van een consument heeft afgewezen, zonder hierbij te wijzen op de mogelijkheid om de klacht aan Kifid voor te leggen, moet de consument zijn klacht binnen een redelijke termijn aan Kifid voorleggen. Als uitgangspunt geldt daarbij dat een termijn van drie maanden wordt genomen nadat een consument kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de feiten waarop het geschil betrekking heeft.

U heeft Dexia op 26 augustus 2009 bericht schade te hebben ondervonden door het afsluiten van de overeenkomst. Dexia heeft u hierop een reactie gestuurd. Hieruit blijkt dat u in 2009 op de hoogte was van de feiten en omstandigheden die aanleiding geven tot het indienen van een klacht over uw effectenlease-overeenkomst. U heeft uw klacht pas op 28 maart 2012 ingediend bij Kifid. Tussen 26 augustus 2009 en 28 maart 2012 zit een periode van respectievelijk ruim 2,5 jaar. Daarmee is de 'redelijke termijn' ruimschoots overschreden en kan de Geschillencommissie uw klacht niet in behandeling nemen.

U kunt tegen deze beslissing bezwaar maken. Daarvoor moet u een schriftelijk en gemotiveerd bezwaar binnen vier weken na de datum van deze brief bij Kifid indienen (art. 34.4). De Voorzitter van de Geschillencommissie zal op uw bezwaar beslissen.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening