

Van: noreply@salesforce.com [<mailto:noreply@salesforce.com>] **Namens** Dexia

Verzonden: donderdag 12 maart 2020 09:36

Aan: [Slachtoffer Dexia]

Onderwerp: Herinnering aan uw afspraak voor meneer en mevrouw [Slachtoffer Dexia][klantnummer]

Geachte meneer en mevrouw [Slachtoffer Dexia],

Zoals we telefonisch hebben besproken zullen we op donderdag 19-maart om 10:00 uur, **BIJ U THUIS** langskomen. Mijn collega [naam collega] zal tijdens dit gesprek met u spreken over de oude effectenlease-overeenkomsten. Hierbij geef ik u meer inzicht in hetgeen dat tijdens het gesprek besproken zal worden.

Wij zullen tijdens het gesprek het volgende met u bespreken:

1. We geven u graag uitleg van het gesprek en lichten onze zes garanties voor een eerlijk gesprek toe.
2. De financiële positie van de contract(en): hebben we hetzelfde beeld?
3. Elementen (afkomstig uit juridische procedures) die van invloed zijn op het bereiken van een oplossing:
 - a. Partner situatie en kennis van het contract ten tijde van het afsluiten van het product?
 - b. Relatie met een tussenpersoon? Is er bewijs aanwezig voor het geven van advies?
 - c. Was het contract financieel haalbaar tijdens het afsluiten?
4. Eventuele andere zaken die voor u belangrijk zijn.
5. Hoe nu verder?

Mocht u tijdens het gesprek graag vergezeld worden door iemand, bijvoorbeeld een familielid of bekende, geeft u dat dan even aan ons door?

We zien uit naar het gesprek.

Met vriendelijke groet,

[naam medewerker KCC]

Medewerker Klant Contact Centrum

T: 088 20 36 500

W: www.dexia.nl

E: contact@dexia.nl

