



**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept  
T.a.v. de heer J. Terpstra

**Mijn kenmerk**  
GC-14-00097/CG

**Uw kenmerk**

**Datum**  
12 februari 2015

**Betreft:** Klacht van mevrouw K. S

Geachte heer Terpstra,

Inmiddels ontving de Commissie bijgesloten e-mailbericht van Aegon d.d. 16 januari jongstleden, alsmede uw brief van 10 februari jongstleden als reactie op mijn brief van 18 december jongstleden. Deze stukken zullen deel uitmaken van het procesdossier.

Op korte termijn zal een zitting worden ingepland. Zodra mogelijk ontvangt u hiervan bericht.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw Mr. J.J. Guijt,  
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

**Bijlage:**

- E-mailbericht d.d. 16 januari 2015

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675