



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk
CB-15-00010

Uw kenmerk

Datum
4 mei 2015

Betreft: Beroep

/ Achmea Retail Bank N.V.

Geachte heer Terpstra,

Op 17 maart 2015 hebt u bezwaar gemaakt tegen mijn beoordeling van 11 maart 2015. Ik verzoek u de gronden van beroep binnen 14 dagen na heden aan te vullen. Na ontvangst daarvan zal ik aangeslotene verzoeken verweer te voeren.

De mondelinge behandeling zal plaatsvinden op 6 juli 2015.

Hoogachtend,

mr. M.J. Drijftholt
secretaris Commissie van Beroep

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 www.kifid.nl

BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675