

De heer _____

Mijn kenmerk
18.00986/NK

Uw kenmerk

Datum
26 maart 2018

Betreft: Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte heer _____,

Op 26 maart 2018 ontvingen wij aanvullende informatie inzake uw klacht over Aegon Bank N.V.. Wij hebben deze klacht voorlopig in behandeling genomen en Aegon Bank op de hoogte gesteld.

Wij gaan ervan uit dat u ons alle belangrijke documenten heeft toegestuurd. Mogelijk vragen wij u later nog om extra informatie. Als er in de tussentijd ontwikkelingen zijn rond uw klacht, wilt u dit dan laten weten? Dat kan via consumenten@kifid.nl, onder vermelding van het bovenstaande kenmerk. Dit kan ook telefonisch: (070) 333 89 99.

Wij streven ernaar uw dossier binnen nu en twaalf weken aan een behandelend secretaris toe te wijzen. Dit is momenteel helaas langer dan gebruikelijk; daarvoor vragen wij uw begrip.

Meer informatie over de procedure vindt u in op www.kifid.nl.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

-

Medewerker intake