

Van: Fideaal [<mailto:info@fideaal.nl>]

Verzonden: woensdag 11 april 2012 14:51

Aan: [D]

Onderwerp: Fideaal Klachtenprocedure



Geachte heer/mevrouw D ,

De volgende klacht is in behandeling genomen:

Bij deze herhaal ik nog maar eens mijn klacht die ik op 19 maart jl. via dit klachtenformulier heb geplaatst zonder enige reactie te krijgen: "Vorige week ontving ik een brief van het bij mij totaal onbekend bedrijf GGN over uw bij mij totaal onbekend bedrijf over een mij totaal onbekende overeenkomst en dito nota. Ik had geen idee waar dit over ging en heb verzocht te stoppen met dergelijke spooknota's, voordat ik aangifte zou doen. Inmiddels heb ik een aantal (volstrekt onvolledig) stukken toegestuurd gekregen, waarvan een deel onbekend is en een deel waarvan ik dacht dat dit in 2008 allemaal al afgewikkeld was. Kunt u meer opheldering verschaffen en een streep door het dossier zetten? Kunt u mij voorzien van een exemplaar van uw klachtenregeling?".

Wij nemen hieromtrent zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,

Fideaal Klantenservice