

Klachtformulier

Enkele vragen vooraf

...bent u bij Kifid aan het juiste adres?

Wanneer ontstond het probleem?

05-03-2012

Brief GGN

Wanneer ontdekte u het probleem?

06-03-2012

ontvangst brief GGN

Heeft uw financiële dienstverlener de klacht al definitief afgewezen?

ja, op 13-03-2015

3. Mijn klacht is gericht tegen

Naam financiële dienstverlener

Fideaal-Achmea

Straat en huisnummer

Postbus 526

Postcode en plaats

5000 AM Eindhoven

Telefoon

033-4344478

5. Informatie over het financiële product

Productnaam

Fideaal / Levob Keuzevrij Spaarkrediet

Nummer

Fideaal 1326680, Levob 40-108-2577, 695587, 821702144 t/m 8121702148

(polisnummer, schadenummer, rekeningnummer, leningnummer)

6. Omschrijving van de klacht

Op 6 maart jl. werd ik opgeschrikt door een brief van het ons totaal onbekende GGN met een mij onbekende nota van het mij onbekende Fideaal ter hoogte van 16.574,10 (Bijlage 1)

Via internet heb ik op 12 maart bij GGN geklaagd over deze brief. (Bijlage2)

Als antwoord kreeg ik bijgaand dossier van 13 maart toegezonden, waaruit blijkt dat het om Levob zou gaan (Bijlage 3).

Op 19 maart heb ik Fideaal weer benaderd en gevraagd op nadere opheldering over dit dossier, waarvan een deel onbekend is en een deel waarvan ik dacht dat dit in 2008 met Levob allemaal al afgewikkeld was (Bijlage 4).

Op 11 april heb ik de klacht richting Fideaal herhaald (Bijlage 5). In plaats van een inhoudelijke reactie, mocht ik met datum 26 april 2012 een laatste aanmaning van GGN ontvangen (Bijlage 6).

7. Financiële Schade

Als u direct verband met de klacht financieel nadeel heeft geleden, kunt het schadebedrag hier aangeven en specificeren.

Bij gebrek aan voldoende informatie, schat ik mijn schade op EUR 30.000 a EUR 40.000

8. Mijn voorstel

Wat is uw voorstel om tot een oplossing van de klacht te komen?

Doorhaling dossiers

Inleg terug

Juridische kosten

Wettelijke rente