

Levob
Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg
Postbus 54, 7300 AB Apeldoorn
Levob bank 20.05.00.600



Mevrouw

behandeld door : Levob / EH
telefoon : 013 – 46 12 000
Email : Bank.Effectenlease@Achmea.nl
Datum : 18 mei 2012
Betreft : Contract 8121702144 – naw 561021

Geachte mevrouw

Hierbij bevestigen wij ons telefoongesprek van 10 mei 2012, alsmede uw email aan het klachtenbureau van Avero d.d. 1 mei 2012.

Naar aanleiding van bovengenoemd gesprek en email delen wij u het volgende mede. In 1998 heeft u 2 verschillende producten afgenomen bij Levob.

Allereerst heeft u op 24 april 1998 een doorlopend krediet, geregistreerd onder contractnummer 4010825771, bij Levob afgesloten voor een totaal bedrag van destijds € 18.151,21. Hiervoor betaalde u maandelijks rente en aflossing. Levob heeft echter medio 2011 haar kredietportefeuille verkocht aan De Lage Landen (handelt onder de naam Fideaal). U bent middels een brief op hoogte gesteld dat uw doorlopend krediet zou worden overgenomen door Fideaal. De brieven die u ontvangt van GGN, dan wel van Fideaal hebben betrekken op bovengenoemd doorlopend krediet. Wij kunnen per heden helaas niet meer voor u controleren of er door u op dit krediet nog betaald wordt. Wij willen u dan ook voor informatie over dit doorlopend krediet verwijzen naar Fideaal, te bereiken onder telefoonnummer 088-321.00.10.

Tevens heeft u bij Levob op 3 augustus 1998 een 5-tal "Het Levob Hefboom Effect" afgesloten, geregistreerd onder nummer 8121702144 t/m 8121702148. Als gevolg van deze overeenkomsten hebben wij u op 3 augustus 1998 een geldlening ten bedrage van 5 x € 6.806,70 verstrekt met een minimale looptijd van 60 maanden, waarop tussentijds geen aflossingen plaatsvinden en waarover een rente verschuldigd is. Door Levob is het geleende geld namens u belegd in effecten. Beoogd wordt om met waardevermeerdering van de beleggingen een kapitaal op te bouwen waarmee in ieder geval de geldlening kan worden afgelost. Aan het eind van de maximale looptijd van 10 jaar zullen de beleggingen worden verkocht teneinde de geldlening geheel of gedeeltelijk af te lossen. Op 23 februari 2007 zijn uw beleggingen echter wegens betalingsachterstand gedwongen verkocht. Deze gedwongen verkoop heeft er toe geleid dat de opbrengsten van de beleggingen niet voldoende waren om de geldlening in te lossen. Het gevolg hiervan was dat er na de gedwongen verkoop een restschuld resteerde van € 7.348,95. Echter door tussenkomst van uw belangenbehartiger en daarmee het samenhangende bezwaar omtrent de restschuld van € 7.348,95, zijn wij in onderling overleg overeengekomen om u de gehele restschuld kwijt te schelden. Door deze afspraak heeft Levob niets meer van u te vorderen.