



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

Claim Concept
T.a.v. de heer J. Terpstra

Mijn kenmerk
OM-12-02280

Uw kenmerk

Den Haag
24 juli 2012

Betreft: Klacht van mevrouw

Geachte heer Terpstra,

Uw schrijven van 10 juli jongstleden is door het Kifid in goede orde ontvangen.

In 1998 heeft mevrouw vijf effectenleaseovereenkomsten afgesloten bij Levob. De maandelijkse betalingen werden voldaan uit een eveneens bij Levob afgesloten lening ter waarde van fl. 40.000,-. Na afloop zou de verkoopopbrengst van de aandelen onder andere aangewend worden voor de aflossing van de lening. Door de tegenvallende verkoopopbrengst is de lening echter niet (geheel) afgelost. Vervolgens heeft Achmea Retail Bank N.V. de vordering aangaande de lening gecedeerd aan Fideaal. Fideaal heeft vervolgens het incassobureau GGN ingeschakeld.

Nu Fideaal de aandelenleaseovereenkomsten niet heeft aangeboden en Fideaal mevrouw ook niet heeft geadviseerd is de klacht tegen Fideaal mijns inziens ongegrond. Wel kan mevrouw van Levob een schadevergoeding vorderen in verband met de eventueel door Levob geschonden zorgplicht aangaande de aandelenleaseovereenkomst. Mocht u de klacht tegen Levob aan mij willen voorleggen dan wijs ik u er op dat de interne klachtenprocedure bij Levob doorlopen dient te zijn.

Met vriendelijke groet,

Ombudsman Financiële Dienstverlening,

mr. A.C. Monster