

Claim Concept
T.a.v. de heer J. Terpstra

Mijn kenmerk
OM-12-03898

Uw kenmerk

Den Haag
21 september 2012

Betreft: Klacht van mevrouw

Geachte heer Terpstra,

Inmiddels mocht van De Lage Landen Internationaal B.V. een reactie op de klacht ontvangen. Deze reactie treft u aan in de bijlage. Op basis van deze reactie en de daarbij behorende bijlage dien ik te concluderen dat de aandelenleaseovereenkomsten geen deel uitmaken van portfeuilleoverdracht van Levob aan Fideaal (De Lage Landen Internationaal B.V.) U dient de klacht aangaande de aandelenleaseovereenkomsten dan ook te richten aan Levob. Mocht u de klacht tegen Levob aan mij willen voorleggen dan wijs ik u er op dat de interne klachtenprocedure bij Levob doorlopen dient te zijn.

Het dossier heb ik inmiddels laten sluiten.

Met vriendelijke groet,

Ombudsman Financiële Dienstverlening,



mr. A.C. Monster

Bijlage: I