

**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

Claim Concept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Zuiderveldstraat 44 A
8501 KD JOURE

Mijn kenmerk
GC-12-00479
GC-13-00005

Uw kenmerk

Den Haag
10 juli 2013

Betreft: Klacht van mevrouw D

Geachte heer Terpstra,

Hiermee bevestig ik alsnog de ontvangst van uw brief van 8 april 2013. Voorts bericht ik u dat de secretaris van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening heeft besloten dat de Commissie opgemelde klachten over Achmea Retail Bank N.V. (Levob) en De Lage Landen Financiering B.V./ Fideaal B.V., voor welke GGN optreedt, voorshands in behandeling neemt.

Ik heb de betreffende partijen een afschrift heeft gezonden van het verzoek tot klachtbehandeling, met het verzoek hierop binnen zes weken schriftelijk te reageren. Zodra de verweerschriften zijn ontvangen, wordt een afschrift hiervan aan u toegezonden. Voor de goede orde heb ik de betreffende partijen tevens afschriften van de klacht zoals deze destijds aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening is voorgelegd alsmede de relevante stukken welke in de procedure bij de Ombudsman zijn overgelegd doen toekomen.

Voor een uitgebreide beschrijving van de procedure verwijs ik naar het Reglement Ombudsman & Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, dat u op de website www.kifid.nl kunt vinden, en naar de u reeds toegezonden Toelichting.

Met vriendelijke groet,

Mr. T.R.G. Leyh,
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 www.kifid.nl

BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675