



Aegon Bank N.V.

Postbus 202, 2501 CE Den Haag

Aegonplein 50, Den Haag
Telefoon (070) 344 32 10 (centrale)
E-mail via www.aegon.nl
KvK Haaglanden 27095315

Behandeld door

Telefoon (088) 344 12 34
E-mail sprintplan@aegon.nl

Ons kenmerk

Den Haag

december 2016

Onderwerp: Reactie op uw brief

Geachte [REDACTED],

U heeft ons een brief gestuurd over de uitspraak van de Hoge Raad op 2 september 2016. Deze uitspraak gaat over Dexia. Maar volgens u geldt deze uitspraak ook voor uw SprintPlan van Aegon. We hebben uw dossier daarom bekeken. In deze brief leest u er meer over.

De Hoge Raad heeft op 2 september 2016 uitspraak gedaan

Heeft een tussenpersoon een klant advies gegeven bij het afsluiten van een effectenleaseproduct van Dexia? En had deze tussenpersoon geen vergunning om dit advies te geven? En wist Dexia dat? Dan hadden zij die klant moeten weigeren. De Hoge Raad heeft daarom besloten dat deze klanten een compensatie krijgen. Daarvoor moeten deze klanten kunnen aantonen dat ze advies hebben gekregen van een tussenpersoon zonder vergunning. En dat Dexia daarvan wist. Mogelijk geldt deze uitspraak ook voor Aegon.

U moet ons wel een brief hebben gestuurd

U moet wel kunnen aantonen dat u advies kreeg van een tussenpersoon zonder vergunning en dat Aegon daarvan wist. En het is belangrijk dat u ons een brief heeft gestuurd dat u alle rechten wilt behouden. En dat u dat binnen vijf jaar deed na de einddatum van uw SprintPlan en steeds weer binnen vijf jaar daarna.

Uw aanspraak is verjaard

U heeft ons niet op tijd zo'n brief gestuurd. Daarom is uw aanspraak verjaard. Stuurde u wel eerder een brief waarin u alle rechten wilt behouden? Laat het ons dan weten. Dan bekijken we uw dossier opnieuw.

Mogelijk komt u wel in aanmerking voor een coulanceregeling

We begrijpen dat dit geen goed bericht voor u is. Maar we kunnen wel kijken of u in aanmerking komt voor een coulanceregeling. We hebben dan een aantal gegevens van u nodig. Dit zijn gegevens uit de tijd dat u het SprintPlan kocht. De gegevens die we nodig hebben, zijn:

- een salarisstrook of inkomensgegevens van u en eventueel uw partner uit die tijd;
- een bankafschrift uit die tijd met uw spaargeld;
- een overzicht van de leningen die u toen had;
- uw huur of hypotheek uit die tijd;
- met wie u toen uw woning deelde.

U kunt deze gegevens sturen naar Postbus 23000, 8900 MA te Leeuwarden of sprintplan@aegon.nl.

Heeft u nog vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag. U bereikt ons via telefoonnummer 088 344 12 34 op werkdagen tussen 08.00 en 21.00 uur. En op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur. Gebruikt u liever e-mail? Mail dan uw vraag naar sprintplan@aegon.nl.

Met vriendelijke groet,

AEGON Bank N.V.