

AEGON Bank N.V..  
T.a.v. de directie  
Postbus 202  
2501 CE 's -Gravenhage

**Mijn kenmerk**  
16.04116/R.M.

**Uw kenmerk**  
RV20170018

**Datum**  
2 mei 2017

**Betreft:** Klacht van mevrouw

Geachte dames en heren,

Van mevrouw \_\_\_\_\_ ontvingen wij de bijgevoegde klacht. Besloten is de klacht tegen u gevoegd met dossier 16.04116 te behandelen.

Deze klacht ziet op uw weigering tot afgifte van stukken over te gaan. Het gaat daarbij om uw dossier dat betrekking heeft op het in 2001 afgesloten Sprintplan. Gevorderd wordt dat u het dossier overlegt in de klachtprocedure bij Kifid.

U wordt verzocht binnen vier weken na heden schriftelijk te reageren. Na ontvangst van uw reactie of na afloop van de termijn zal Kifid een beslissing nemen over het verdere verloop van de procedure.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. drs. R. van de Meerakker  
Secretaris Bank- en Hypotheekzaken

**Bijlage: Klachtdossier**